



Compañía de telefonía de Coyhaique S.A. Informa que a contar del día fecha 13 de Enero de 2020, serán las que se detallan a continuación:

06 de Septiembre 2020 sus tarifas máximas autorizadas, de acuerdo al decreto N° 14 de los Ministerios de Economía, Fomento y Reconstrucción, y de Transporte y Telecomunicaciones.

1.1 SERVICIO PRESTADOS A LOS USUARIOS FINALES

1.1.1 SERVICIO LÍNEA TELEFÓNICA

AREA 1 (Localidades Grandes)

AREA 2 (Localidades Mediana y Pequeña)

1.1.2 SERVICIO LOCAL MEDIO

Servicio Local Medio (Localidades Grandes)

Servicio Local Medio (Entre Grandes)

Servicio Local Medio (Grandes y Pequeñas y Medianas)

Servicio Local Medio (Entre Pequeñas y Medianas)

1.1.3 TRAMO LOCAL

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias Móviles, Rutas y de servicios públicos del mismo tipo)

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias de Servicios Complementarios conectados a nivel de punto de terminación de red y Nivel 100, 130 o 144 conectados a la red de la concesionaria, con excepción de 131,132,133)

Tramo Local Suministrador de Servicios Complementarios conectado a la red de la concesionaria a nivel de Punto de Terminación de Red mediante el servicio de conexión con facilidades de transmisión y comunicación (Modalidad Renta Mensual)

Tramo Local Suministrador de Servicios Complementarios conectado a la red de la concesionaria a nivel de Punto de Terminación de Red mediante el servicio de conexión con facilidades de transmisión y comunicación (Modalidad Renta Mensual)

1.1.4 PREPAJO

Tarifa Prepaño (Localidades Grandes)

Tarifa Prepaño (Localidades Pequeñas y Medianas)

Tarifa Cobro Reversión Prepaño (Localidades Grandes)

Tarifa Cobro Reversión Prepaño (Localidades Pequeñas y Medianas)

1.1.5 SERVICIO DE INFORMACION

Nivel 103 Operaciones del servicio telefónico local

1.1.6 SERVICIO DE COMUNICACIONES DESDE TELEFONOS PUBLICOS

Carga Administración TP Local

Cargo Administración TP/D Lago Otonari

1.1.7 OTRAS PRESTACIONES ASOCIADAS AL SERVICIO TELEFONICO AREA 1 (Coyhaique)

Conexión Telefónica

Corte y Reparación de Servicio

Servicio de facturación detallada de comunicaciones locales

Cargo de Habilitación

Renta Mensual

Cargo por Hoja emitida

Habilitación e inhabilitación de Accesos

Cargo de habilitación Servicio No Publico NI Informar

Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor

Cambio de Nombre solicitado por el suscriptor

Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor

Traslado de Línea Telefónica

Visita de Diagnóstico

Facilidades para la implementación del mejor de consumo telefónico

Medidor de Consumo Habilitación (Visualización)

Medidor de Consumo Instalación y Retiro

1.1.8 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS PARA PROVEEDORES SSCC AREA 1 (Coyhaique)

Facilidades para servicios de transmisión complementarios (operadores)

Facilidades SSCC (Operadores) Conf. Numero en BD

Facilidades SSCC (Operadores) Traducción Llamada

Facilidades SSCC (Operadores) Renta Mensual

Facilidades SSCC (Empresas) Conf. Numero en BD

Facilidades SSCC (Empresas) Traducción Llamada

Facilidades SSCC (Empresas) Renta Mensual

Facilidades SSCC (Residentes) Conf. Numero en BD

Facilidades SSCC (Residentes) Traducción Llamada

Facilidades SSCC (Residentes) Renta Mensual

Facilidades SSCC (Residentes) Conf. Numero en BD

Facilidades SSCC (Residentes) Traducción Llamada

Facilidades SSCC (Residentes) Renta Mensual

1.1.9 Servicio de Información de suscripciones, Suministrado a concesionaria de servicio público telefónico.

AREA 1

Renta Mensual por prestación

2.1.1 CARGO DE ACCESO A LA TOTALIDAD DE LA ZONA PRIMARIA

Cargos de Acceso (Coyhaique)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

(Pho. Ayacu y Pho. Chacabuco)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

(Localidades Pequeñas y Medianas)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

(Localidades Pequeñas)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

PLANES TARIFARIOS DE MINUTOS

2.1.2 Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un PTR

Cargos de Tránsito

Localidades (Coyhaique)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

2.1.1. Conexión al PTR sin facilidades de comunicación y transmisión

Renta Conexión mediana troncales (Op Agregada)

Renta Conexión mediana troncales (Op Desagregada)

Cargo por Desconexión Troncales

2.1.2. Conexión al PTR con facilidades de comunicación y transmisión AREA 1

Renta Conexión a PTR con Fac. Com. y Tx (Coyhaique)

Renta Conexión a PTR con Fac. Com. y Tx (Pho. Ayacu y Pho. Chacabuco)

Renta Conexión a PTR con Fac. Com. y Tx (Localidades Peq. y Med.)

Cargo de Desconexión desde troncales

AREA 1

2.2.2 Adecuación de obras civiles

Alber. O.C. Cargo por Cámara Habilitada

Alber. O.C. Canalización por M. Líneal

Cargo Conexión a MDF (Con protectores gasosos)

Cargo Conexión a FDF o IDF

Renta Conexión a MDF (Con protectores gasosos)

Renta Conexión a FDF o IDF

2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización.

AREA 1

Cargo adecuación espacio físico en PTR

Espesor y Seguridad utilizables MD

Supervisión Visitas Técnicas de la Contratista

Desahabilitación de espacio físico en PTR

Energía Realizada y Respaldada (Kwh/mes)

Climatización (Kwh/mes)

2.4 Entendimiento de tráfico de las concesionarias interconectadas, o de las proveedoras de servicios complementarios conectados.

Servicio entendimiento de tráfico

2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador y la numeración asociada al servicio complementario.

Cargo por Centro de comunicación solicitado

2.3 Funciones administrativas suministradas a portadoras y a suministradores de servicios complementarios.

AREA 1

Mudición (Cargo por registro)

Tasación (Cargo por registro)

Facturación (Cargo por registro)

Cobranza (Cargo por base arancel)

Ampliación de saldos (Cargo por registro facturador)

Administración de Bases de Cobranza

2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiponderador.

Servicio de 10 de Rutas (información e implementación de bases de datos)

INFORME DE SUB Y TRAF PARA PORTADORES

Actualización de la Información

Informe Semanal (Tráf. Local)

Cargo Habilitación Multiponderador en la red

CARGO DE ADMS Y SOPORTE BANC

CARGO ACTIVIDADES/IT. ABOGADO

3. Servicios de transmisión y/o comunicación de señales

previstas como circuitos privados, dentro de la zona primaria suministrados a concesionarias, permisionarias y públicas en general.

Servicio Par de Cable

Cargo de instalación (Todas las áreas)

Localidades Grandes

Deshabilitación Servicio Par de Cable

Accesorio Par de Cable (Cargo de instalación)

Servicio de Espacio de Equipos (Housing)

Habitación de Espacio (Housing)

Espesor y Seguridad utilizables MD (Housing)

Espesor por unidad de Rack (Housing)

Desahilitación de Espacio (Housing)

Energía React y Resp. Cargo por kWh-mes

Climatización Cargo por kWh-mes

Supervisión Técnica de Visitas

Adecuación de Obras Civiles

Cargo por Cámara Habilitada

Adecuación Canalización M. Líneal

Terminación de Cables por Conexión a MDF

Terminación de Cables por Conexión a FDF o IDF

Mantenimiento de Terminación por Cxa a FDF o IDF

Mantenimiento de Terminación por Cxa a FDF o IDF

Entero punto a punto entre centros de comunicación

Cargo Habilitación Entero pto a pto entre Centros de Cx

Renta Habilitación Entero pto a pto entre Centros de Cx

Cargo Deshabilitación Entero pto a pto entre Centros de Cx

Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la concesionaria

Cargo de habitación, cargo por voz

Renta mensual

Cargo desahilitación, cargo por voz

Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados

Renta anual

Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central

Figuración en Guía para líneas de reventa

Servicio línea telefónica analógico o digital para reventa

Cargo por Conexión (Reventa)

Servicio Línea Telefónica (Localidad Grande)

Servicio Local Medio Renta (Localidades Grandes)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

Tramo Local Renta (Localidades Grandes)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

Tramo Local Renta (Localidades Pequeñas y Medianas)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

VALORES CON IVA

